



## Lignes directrices de l'entreprise ECODIS Et des sociétés du GROUPE ESSMANN

Le GROUPE ESSMANN, avec ECODIS, est le leader européen dans le domaine de la fabrication de produits et de solutions système pour l'éclairage naturel, pour l'aération et la ventilation naturelle et mécanique, ainsi que pour l'extraction de fumées naturelle et mécanique et de chaleur dans les bâtiments industriels, commerciaux et administratifs.

Notre objectif est d'occuper une position de pointe sur nos marchés et d'étendre celle-ci par le développement continu de notre organisation.

Grâce à notre stratégie orientée vers la qualité et le progrès, nous ciblons une croissance qui assurera l'indépendance et la pérennité de notre entreprise.

### **Notre vision**

Nous sommes convaincus que le marché européen de l'équipement des bâtiments industriels, commerciaux et administratifs avec des éléments et composants de fabrication industrielle offre un important potentiel d'avenir.

Grâce à nos produits, systèmes et services, nous souhaitons offrir un bénéfice maximal à nos clients.

Les tâches et exigences de nos clients doivent définir nos réflexions et actions.

Notre culture d'entreprise se caractérise par le partenariat et l'esprit d'équipe. Nos collaborateurs peuvent s'identifier à l'entreprise, à leurs objectifs et à leurs tâches.

Nous atteindrons et sécuriserons à long terme nos objectifs en nous conformant aux valeurs suivantes :

- Des innovations continues
- L'orientation vers le client

- La motivation de nos collaborateurs
- La responsabilité environnementale
- Une gestion exemplaire

## ■ **Des innovations continues**

Le système modulaire des domaines « lumière – air – sécurité » comprend un nombre important de produits de grande qualité, intégrés à un concept de commande continu et intelligent.

L'extension de l'idée modulaire, notamment en ce qui concerne la conception et l'équipement de bâtiments économique en énergie, constitue la base de nos activités d'innovation.

Les produits correspondent à l'état de la technique et leurs fonctions sont développées en continu. La gamme des technologies et produits existants est complétée en fonction des exigences environnementales et modulaires croissantes, et sa qualité est développée.

Notre groupe dispose de l'ensemble des compétences nécessaires au développement, à la planification, à la réalisation et à la maintenance des installations d'éclairage et de ventilation ainsi que de leurs composants modulaires. Seules les tâches spéciales sont confiées à des sous-traitants.

Les prestations de service des domaines « lumière – air – sécurité » font intégralement partie de nos activités. Elles comprennent les conseils, les calculs, la planification et le dimensionnement de projets grâce à l'implémentation de notre gamme modulaire complète, ainsi que l'élaboration de concepts d'entretien et de maintenance.

Nos produits et prestations de service satisfont aux normes et standards de qualité reconnus, sont certifiés pour leurs domaines d'application et sont soumis à un contrôle qualité continu.

## ■ **L'orientation vers le client**

Nos produits et prestations de service sont destinés à offrir un bénéfice maximal à nos clients.

Afin de pouvoir conseiller et suivre nos clients de façon compétente sur place, nous disposons d'un réseau dense de filiales et d'organisations externes en Allemagne, en

France, en Espagne et dans d'autres pays importants. En outre, nous collaborons avec des partenaires compétents.

Nos organisations externes, filiales et partenaires disposent tous des compétences nécessaires pour conseiller nos clients et assurer le déroulement professionnel de leurs projets.

Nous collaborons de façon professionnelle et en partenariat étroit avec nos clients et fournisseurs, et assurons ainsi des conseils efficaces et effectifs, une livraison rapide et des prestations de service conformes aux besoins.

## ■ La motivation de nos collaborateurs

Nos collaborateurs sont les vecteurs de notre potentiel de connaissances et d'expérience, ainsi que de notre culture d'entreprise. Nous misons sur leur compétence professionnelle et personnelle, ainsi que sur leur volonté de s'impliquer dans l'entreprise et de s'identifier avec nos objectifs.

Nous définissons et développons des conditions aux limites qui se caractérisent par une confiance réciproque et de grandes libertés.

Le travail par équipes interdisciplinaires responsables des techniques, des délais de livraison et des aspects économiques nous permet d'exécuter même les projets particulièrement complexes.

Un réseau fonctionnel efficace comprenant toutes les entreprises du groupe en constitue les bases.

Nous assistons nos collaborateurs en définissant des objectifs clairs pour l'entreprise, sur lesquels s'alignent les objectifs des services et personnels. Un système d'information orienté vers les décisions, ainsi que des mesures de développement personnel ciblées aident à la réalisation des objectifs.

Dans le cadre d'un travail créatif, des erreurs peuvent survenir. Elles ne seront pas imputées personnellement.

Nous favorisons les actions professionnelles de nos collaborateurs et leurs permettons de participer au succès économique de l'entreprise.

## ■ La responsabilité environnementale

A tous les niveaux, nous sommes tenus au respect de l'environnement.

Notre politique en matière de qualité, de santé, de sécurité et d'environnement cible à protéger l'environnement, les collaborateurs et le public de tous les risques, ainsi qu'à utiliser avec parcimonie les ressources naturelles.

Lors des conseils à nos clients, du développement de nos produits, ainsi que de la production et du montage de nos éléments modulaires, le respect de l'environnement est prioritaire.

Nous préférons les substances et matières écologiques, dont le recyclage est facile.

Tous les processus de développement, de fabrication et de commercialisation de nos produits font l'objet d'une vérification et d'une optimisation continues.

## ■ **Une gestion exemplaire**

Chaque cadre est conscient de sa fonction d'exemple et de sa responsabilité, notamment en ce qui concerne l'implémentation de nos lignes directrices, et s'engage au respect des principes éthiques de notre société.

Les principes essentiels qui définissent nos actions professionnelles sont l'honnêteté, la justice et la fiabilité.

Notre communication est ouverte, honnête et professionnelle. Les critiques constructives sont considérées comme des approches pour l'implémentation d'améliorations.

Chaque cadre attache une grande importance à motiver nos collaborateurs afin qu'ils participent dans le cadre de leurs possibilités au développement de l'entreprise et du groupe. Ils favorisent également la responsabilisation et le travail d'équipe des effectifs.

Nous veillons à une information étendue de nos collaborateurs, restons à leur écoute et évaluons de façon objective leur prestations.